

**SCHEDA: Acquisizione del servizio per supporto tecnico specialistico nell'ambito dell'Azione 2.8.2 Sostegno allo sviluppo di sistemi di informazione e accessibilità integrati e innovativi del Programma Regionale del Fondo Europeo per la Sviluppo Regionale PR FESR REGIONE LOMBARDIA 2021-2027**

<p><b>Oggetto e descrizione del servizio/fornitura</b></p>	<p>Assistenza tecnica specialistica per supporto alla Direzione Generale Trasporti e Mobilità Sostenibile di Regione Lombardia - nell'ambito dell'Asse 3 Azione 2.8.2 Sostegno allo sviluppo di sistemi di informazione e accessibilità integrati e innovativi del Programma Regionale del Fondo Europeo per la Sviluppo Regionale PR FESR REGIONE LOMBARDIA 2021-2027 - per le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scouting, identificazione e ingaggio operatori di servizi di trasporto pubblico di linea (es. treni, metropolitana, bus), non di linea (es. taxi) e privati (es. sharing) il cui servizio afferisce ai nodi di interscambio selezionati per la sperimentazione, sulla base del documento metodologico "PR-FESR 2021/2027 - Sistemi di informazione nei nodi d'interscambio: criteri di selezione". Sulla base di tale documento si considerano candidabili circa 30 nodi di interscambio, i quali saranno successivamente selezionati attraverso manifestazione di interesse;</li> <li>• identificazione dei dati in possesso dell'operatore, che risultano d'interesse per la condivisione con Regione Lombardia e con altri potenziali soggetti pubblici e privati; al fine di semplificare la formalizzazione dello scambio dati fra attori diversi e promuovere il riuso delle informazioni, si intende adottare l'Ecosistema digitale E015 di Regione Lombardia, che permette a soggetti pubblici e privati di usufruire di regole e standard consolidati e ufficiali per la governance dello scambio dati;</li> <li>• coordinamento, accompagnamento e monitoraggio dello stato avanzamento lavori degli operatori verso la condivisione dati, mediante la pubblicazione di "API E015" (Application Programming Interface, ovvero tecnologie di interoperabilità che permettono a diversi database e software di comunicare e scambiarsi dati, corredati con policy di utilizzo secondo regole di accesso definite da E015) richiedibili/riusabili anche da altri soggetti terzi;</li> <li>• supporto alla verifica dei prodotti relativi all'Azione 2.8.2 - Sostegno allo sviluppo di sistemi di informazione e accessibilità integrati e innovativi del Programma Regionale del Fondo Europeo per la Sviluppo Regionale PR FESR REGIONE LOMBARDIA 2021-2027, finalizzata all'erogazione delle risorse ai Soggetti attuatori, nonché supporto per accertare l'ammissibilità delle spese rendicontate.</li> </ul>
<p><b>Sedi di esecuzione del servizio</b></p>	<p>Da remoto</p>
<p><b>Prodotti ed eventuali tempistiche</b></p>	<p>L'operatore dovrà elaborare i seguenti resoconti delle attività riportate alla sezione "Oggetto e descrizione del servizio" con le seguenti scadenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione dei contenuti del Programma di lavoro e predisposizione di apposito documento che descrive la metodologia che verrà adottata per il coinvolgimento degli operatori - entro 30 giorni dalla sottoscrizione del foglio patti e condizioni e comunque entro il 31/12/2025;</li> <li>• rendicontazione delle attività svolte nell'anno 2026 - entro il 15 dicembre 2026;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>rendicontazione delle attività svolte nell'anno 2027 - entro il 15 dicembre 2027.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Dalla data di sottoscrizione del foglio patti e condizioni fino al 31.12.2027
<b>Importo massimo del servizio</b>	L'importo massimo stimato per il servizio è di € 90.000,00 IVA esclusa.
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>33,33% alla consegna e approvazione da parte di Regione Lombardia del Programma di lavoro e del documento che descrive la metodologia che verrà adottata per il coinvolgimento degli operatori;</li> <li>33,33% alla consegna e approvazione da parte di Regione Lombardia della rendicontazione delle attività svolte nell'anno 2026 (SAL);</li> <li>33,34% alla consegna e approvazione da parte di Regione Lombardia della rendicontazione delle attività svolte nell'anno 2027 (SAL).</li> </ul>
<b>Contenuti proposta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico per attività assimilabili a quelle contenute nella sezione "Oggetto e descrizione del servizio". Non allegare c.v.</li> <li>Breve descrizione (max 10 cartelle) degli aspetti qualitativi del servizio offerto dal punto di vista tecnico, operativo e metodologico.</li> <li>Prezzo offerto.</li> </ul>
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	Il fornitore non dovrà trattare per conto della D.G. Trasporti e Mobilità Sostenibile dati personali/sensibili.

#### Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

#### ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 15/09/2025

**Al primo step** del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- "**Autocertificazione**" secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A portale <https://www.ariaspa.it> nella sezione dedicata alla piattaforma Sintel e, all'interno di essa, nella sezione "Procedure".

Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.

Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A

- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente
- **“Preventivo”** firmato digitalmente consistente in:
  - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
  - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;
  - Prezzo offerto

**La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata**

**Al secondo step** del percorso guidato “Invia offerta”, nell'apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di € 90.000. (al netto di IVA ed oneri).

**Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.**

Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

### *Richieste di chiarimenti*

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 10/09/2025 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.